

행복나래는 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 「정보통신망이용촉진등에관한법률」상의 개인정보보호 규정 및 정보통신부가 제정한 「개인정보취급방침」을 준수하고 있습니다. 행복나래는 개인정보취급방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

행복나래는 개인정보취급방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 귀하께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

행복나래는 개인정보취급방침의 지속적인 개선을 위하여 개인정보취급방침을 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있습니다.

그리고 개인정보취급방침을 개정하는 경우 버전번호 등을 부여하여 개정된 사항을 귀하께서 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

1. 개인정보 수집에 대한 동의

행복나래는 귀하께서 행복나래의 개인정보보호방침 또는 이용약관의 내용에 대해 「동의한다」 버튼 또는 동의하지 않는다」 버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 동의한다」 버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

2. 개인정보의 수집항목 및 목적

- 1) 행복나래는 다음과 같은 목적을 위하여 개인정보를 수집하고 있습니다.
 - 서비스제공을 위한 계약의 성립(본인식별 및 본인의사 확인 등)
 - 서비스의 이행(상품배송 및 대금결제)
 - 기타 새로운 서비스, 신상품이나 이벤트 정보 안내
- 2) 행복나래의 고객을 대상으로 각종 서비스를 제공하기 위해 필요한 최소한의 정보를 다음과 같이 제공 받습니다.
 - ① 회사명
 - ② 성명
 - ③ 주소
 - ④ 대표자 성명
 - ⑤ 부서명
 - ⑥ 전화번호
 - ⑦ 핸드폰번호
 - ⑧ E-Mail 주소이 외에 고객이 원하는 경우 추가 정보를 선택하여 제공할 수 있습니다.

3. 쿠키에 의한 개인정보 수집

행복나래는 귀하에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 귀하의 컴퓨터 브라우저(넷스케이프, 인터넷 익스플로러 등)로 전송하는 소량의 정보입니다. 귀하께서 웹사이트에 접속을 하면 행복나래의 컴퓨터는 귀하의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 귀하의 추가정보를 귀하의 컴퓨터에서 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다. 쿠키는 귀하의 컴퓨터는 식별하지만 귀하를 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한 귀하는 쿠키에 대한 선택권이 있습니다. 웹브라우저의 옵션을 조정함으로써 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다.

4. 목적외 사용 및 제3자에 대한 제공

- 1) 행복나래는 귀하의 개인정보를 <개인정보의 수집목적 및 이용목적>에서 고지한 범위내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업·기관에 제공하지 않습니다
- 2) 보다 나은 서비스 제공을 위하여 귀하의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유 할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 귀하께 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호·관리되는지에 대해 개별적으로 전자우편 및 서면을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 귀하께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다.
- 3) 단, 행복나래 이용약관 제15조 2항에 의하여 다음과 같은 경우 귀하의 동의 없이 개인 정보를 제공할 수 있습니다.
 - ① 배송업무상 배송업체에게 배송에 필요한 최소한의 회원정보를 제공하는 경우
 - ② 계약이나 대금지급 등의 정산을 위해 필요한 회원정보를 제공하는 경우

- ③ 통계작성, 홍보자료, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인이나 회사를 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- ④ 행복나래 주식회사가 회원에게 정확한 거래정보를 제공하기 위해 회사정보나 행복나래 주식회사에서의 거래 관련 통계를 제공하는 경우
- ⑤ 기타 법령에서 정보의 공개를 요구하거나 법령에 의하여 정보의 제공이 가능한 경우

5. 개인정보의 열람·정정

- 1) 귀하는 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 <개인정보수정>을 클릭하여 직접 열람 또는 정정 하거나, 개인정보관리 책임자에게 E-mail로 연락하시면 조치하겠습니다.
- 2) 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.

6. 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대한 동의 철회

- 1) 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 귀하께서 동의하신 내용을 귀하는 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의철회는 홈페이지 첫 화면의 <동의철회(회원탈퇴)>를 클릭하거나 개인정보관리책임자에게 E-mail등으로 연락하시면 즉시 개인정보의 삭제 등 필요한 조치를 하겠습니다.
- 2) 행복나래는 개인정보의 수집에 대한 동의철회(회원탈퇴)를 개인정보 수집시와 동등한 방법 및 절차로 행사할 수 있도록 필요한 조치를 하겠습니다.

7. 개인정보의 보유기간 및 이용기간

- 1) 귀하의 개인정보는 다음과 같이 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 파기됩니다. 계약기간이 끝나고 이용요금의 정산 등으로 일정기간 개인정보를 계속 보유하고자 할 경우에는 처리 보유기간 및 이용기간을 명시하여야 합니다.
 - ① 회원가입정보의 경우, 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때
 - ② 대금지급정보의 경우, 대금의 완제일 또는 채권소멸시효기간의 만료된 때
 - ③ 배송정보의 경우, 물품 또는 서비스가 인도되거나 제공된 때
(단, 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 예외로 합니다.)
- 2) 위 보유기간에도 불구하고 계속 보유하여야 할 필요가 있을 경우에는 귀하의 동의를 받겠습니다.

8. 개인정보보호를 위한 기술적 대책

- 행복나래는 귀하의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.
- 1) 행복나래는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신 프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다
 - 2) 행복나래는 암호화알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 또는 SET)를 채택하고 있습니다.
 - 3) 해킹 등에 의해 귀하의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부로부터의 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 각 서버마다 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다.

9. 개인정보의 위탁처리

- 행복나래는 서비스 향상을 위해서 귀하의 개인정보를 외부에 위탁하여 처리할 수 있습니다.
- 1) 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 미리 그 사실을 귀하에게 고지하겠습니다.
 - 2) 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 위탁계약 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관하겠습니다.

10. 의견수렴 및 불만처리

- 행복나래는 개인정보보호와 관련하여 귀하가 의견과 불만을 제기할 수 있는 창구를 개설하고 있습니다. 개인정보와 관련한 불만이 있으신 분은 행복나래의 개인정보 관리책임자에게 의견을 주시면 접수 즉시 조치하여 처리 결과를 통보해 드립니다. 또는 정부에서 설치하여 운영중인 개인정보침해 신고센터(<http://www.cyberprivacy.or.kr>, 전화 02-1336, PC통신 go eprivacy)에 불만처리를 신청할 수 있습니다.

11. 아동의 개인정보보호

- 1) 행복나래는 만14세 미만 아동의 개인정보를 수집하는 경우 법정대리인의 동의를 받습니다.
- 2) 만14세 미만 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보의 열람, 정정, 동의철회를 요청할 수 있으며, 이러한 요청이 있을 경우 행복나래는 지체없이 필요한 조치를 취합니다.

12. 개인정보 관리책임자

행복나래는 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만처리를 담당하는 개인정보 관리책임자를 지정하고 있습니다. 개인정보 관리책임자는 다음과 같습니다.

개인정보 관리책임자	개인정보 관리담당자
이철희 팀장	김동현 차장
전화번호 : 02-2104-4952	전화번호 : 02-2104-4955
e-mail : chelhee.lee@sk.com	e-mail : dhkim.happy@sk.com

13. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

*파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

*파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.